

## Evaluation der Wirkung von Bürgerbeteiligung

### Dimensionen:

Wirkung auf Sachentscheidung durch Beteiligung      Sachentscheidung

Wirkung auf direkt Beteiligte  
(Bürger/innen, Verwaltung, Politik; Wirtschaft)      Beteiligte

Wirkung auf Stadtgesellschaft,  
weil Bürgerbeteiligung stattfindet      Stadtgesellschaft

Fragen, die sich stellen	Untersuchungsgegenstand	Dimension	Entscheidung/Instrument
Durch wen soll die Evaluation durchgeführt werden?	Angemessenheit des Ressourcenaufwandes Akzeptanz des Ergebnisses	Stadtgesellschaft	Durch die beteiligende Stelle (z. B. Stadtverwaltung) selbst oder externe Stellen (z.B. Universität, professionelle Anbieter/-innen)?
Wie verändert Bürgerbeteiligung die getroffenen Entscheidung am Ende eine Beteiligungsprozesse	Wahrnehmung der Entscheidungsqualität	Sachentscheidung	Befragung (Experteninterviews, Fragebögen) der verschiedenen Akteursgruppen
Entspricht die Prozessgestaltung den Erwartungen, Bedürfnissen der Zielgruppen	Wahrnehmung der rechtzeitigen und angemessenen Möglichkeit der Beteiligung/Information der Öffentlichkeit	Stadtgesellschaft	Befragung (Experteninterviews, Fragebögen) der verschiedenen Akteursgruppen

Zufriedenheit mit Veranstaltungsgestaltung	Wahrnehmung der Qualität von Veranstaltungen (z.B. Raumauswahl, Uhrzeit, Moderation, Instrumente usw. ) oder Onlineverfahren?	Beteiligte	Befragung (Fragebögen) der direkt Beteiligten
Verändert Bürgerbeteiligung auf lange Sicht die Zufriedenheit der Stadtgesellschaft?	Vertrauen in politische Entscheidungen  Zufriedenheit allgemein  Identifikation mit der Stadtgemeinschaft	Stadtgesellschaft	regelmäßige Befragungen (Fragebögen) der Stadtgesellschaft