

## 11 Jahre Netzwerk Bürgerbeteiligung ... in Bewegung. Initiativen gemeinsam entwickeln. Demokratie gestalten

Workshop 5

### Wie wirkungsvoll ist Bürgerbeteiligung? Entwicklung von Handlungsansätzen zur Wirkungsforschung für die kommunale Beteiligungspraxis

Manuela Skotnik, Stadt Mannheim  
Sebastian Heidrich, Stadt Marburg  
Moritz Maikämper, ARL, Hannover

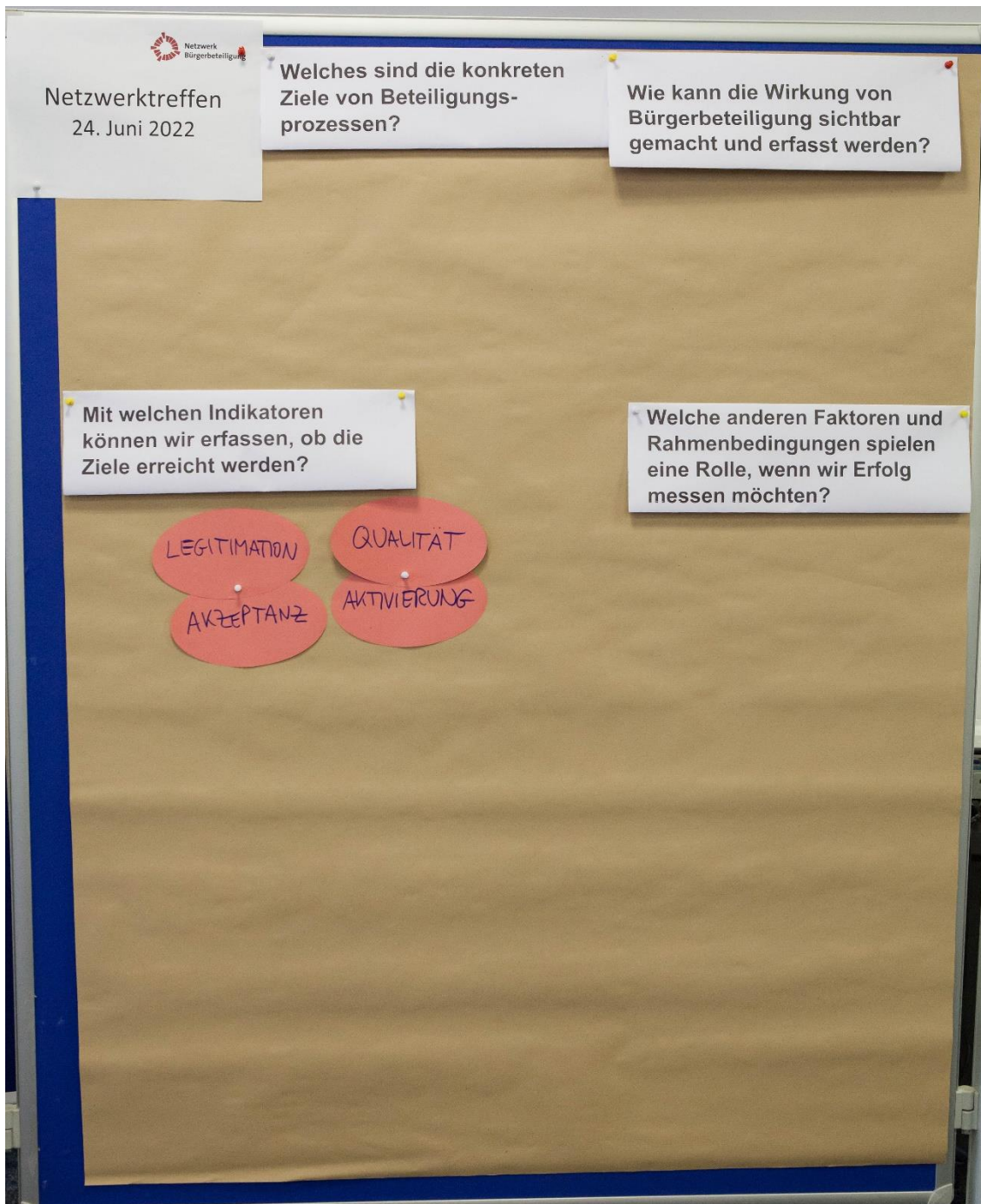
#### Zusammenfassung der Ergebnisse:

Wie kann die Wirkung von Bürgerbeteiligung (in der Kommune) sichtbar gemacht und erfasst werden? Welches sind die konkreten Ziele von Beteiligungsprozessen? Mit welchen Indikatoren können wir erfassen, ob die Ziele erreicht werden? Und: Welche anderen Faktoren und Rahmenbedingungen spielen eine Rolle, wenn wir Erfolg messen möchten? Unsere Netzwerker/innen *Manuela Skotnik*, *Sebastian Heidrich* und *Moritz Maikämper* befassen sich schon seit längerem mit diesen Fragestellungen, die mittlerweile viele Akteure der kommunalen Bürgerbeteiligung beschäftigen. In diesem Workshop schauten die zwölf Teilnehmenden auf die Erfahrungen in Mannheim und Marburg und auf wissenschaftliche Erkenntnisse im Kontext der kommunalen Bürgerbeteiligung. Anhand von Thesen diskutierten sie über Ansätze, Chancen und Herausforderungen bei der Suche nach der Wirkung kommunaler Bürgerbeteiligung. Ziel ist es, – auf der Grundlage des Workshops und darüber hinaus – praxisorientierte Handlungsansätze und -möglichkeiten zu erarbeiten, die es möglich machen, die Wirkung kommunaler Bürgerbeteiligung zu erfassen und für die Qualitätsentwicklung zu nutzen.

Die Diskussion zeigte, dass kommunale Rahmenbedingungen die Bereitschaft und Möglichkeit zur Untersuchung der Wirkungen von Beteiligung stark prägen: Mit mehreren Personen besetzte Sachgebiete oder Stabsstellen und eine strategische Ausrichtung des allgemeinen Verwaltungshandelns an Wirkungszielen sind dabei ebenso förderlich wie die Bereitschaft, auch unerwünschte Untersuchungsergebnisse zuzulassen. Unter den genannten Rahmenbedingungen lassen sich Indikatoren entwickeln, die für ein Wirkungsmonitoring grundlegend sind. Damit ist jedoch noch nicht geklärt, wer eine Bewertung vornehmen kann und wie Ergebnisse an Bürger/innen und die lokale Politik rückgekoppelt werden. Inwieweit erhobene Daten aussagekräftig sind und insbesondere auch kritische Ergebnisse tatsächlich akzeptiert werden, bleibt abzuwarten.

Die Netzwerk-Arbeit am Thema nimmt weiter Fahrt auf. Am 4. August 2022 fand ein Online-Austausch über das Wirkungsmonitoring für Bürgerbeteiligung in Mannheim statt. Beim Treffen am 9. November 2022 standen Hemmnisse für die Wirkungsanalysen und Möglichkeiten, um diese zu überwinden, im Fokus.

## Stellwände



Netzwerktreffen  
24. Juni 2022

Welches sind die konkreten Ziele von Beteiligungsprozessen?

Wie kann die Wirkung von Bürgerbeteiligung sichtbar gemacht und erfasst werden?

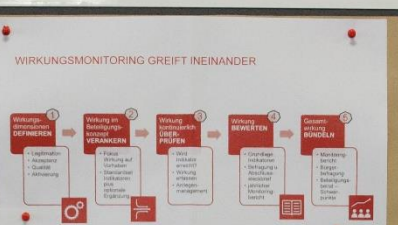
Mit welchen Indikatoren können wir erfassen, ob die Ziele erreicht werden?

Welche anderen Faktoren und Rahmenbedingungen spielen eine Rolle, wenn wir Erfolg messen möchten?

LEGITIMATION  
QUALITÄT  
AKZEPTANZ  
AKTIVIERUNG

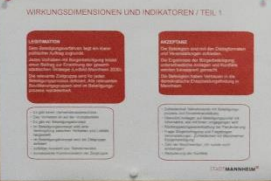
**Netzwerktreffen**  
24. Juni 2022

**WIRKUNGS-MONITORING GREIFT INEINANDER**

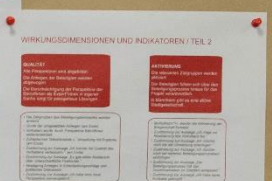


**Workshop 5:**  
Wie wirkungsvoll ist Bürgerbeteiligung?  
Entwicklung von Handlungsansätzen zur Wirkungsforschung für die kommunale Beteiligungspraxis  
Marcelo Skofnik, Sebastian Heinrich, Moritz Makkämer

**WIRKUNGS-DIMENSIONEN UND INDIKATOREN / TEIL 1**




**WIRKUNGS-DIMENSIONEN UND INDIKATOREN / TEIL 2**



**Thesen:**

Wirkungsmessung in der Bürgerbeteiligung läuft auf die Messung der Zufriedenheit (der Stakeholder) hinaus.

Die Wirkungsmessung sollte in ein umfassendes Controlling im Beteiligungsprojekt und in der zuständigen Organisationseinheit für Beteiligung eingebunden sein.



**Thesen:**

Niemand hat ein ernsthaftes Interesse daran, die tatsächlichen Wirkungen von Beteiligungsprozessen offenzulegen.

Wirkungsforschung fängt nicht mit dem Messen an, sondern mit der Klärung der gewünschten Wirkungsabsicht.

PLANUNG — ~~UMSETZUNG~~ — BESCHLUSS